

LAS CUATRO DECISIONES Y LAS CUATRO PREGUNTAS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Estrategia: "La colección de decisiones intencionales y preguntas que una organización hace y se hace para darse la mejor oportunidad de éxito"

DECISIÓN #1: Enfoque en Mejora o Reingeniería

ENFOQUE EN MEJORA	ENFOQUE EN REINGENIERÍA
El modelo funciona, solo necesita mejorar	El modelo está roto: se necesita un nuevo modelo
Cambio Incremental	Cambio Fundamental
Cirugía Menor	Cirugía Mayor
Cuadrado	Fuera de lo Convencional
Próximo Nivel	Avance
Reorganización/Reajuste	Cambio Estructural
Repensar Partes del Conjunto	Replanteamiento Total
Ajuste Fino/Refinar	Innovación

DECISIONES #2, #3 y #4: Decisiones Estratégicas, Decisiones Tácticas y Decisiones Operativas

Planificación Estratégica	Planificación Táctica	Planificación Operativa
Comenzando con el fin en mente	Tácticas para llevarnos al final	Pasos Específicos
Orientado a Resultados	Orientado a Métodos/ Metodologías	Orientado a la Ejecución
Centrado en el Futuro	Centrado en el Corto y Mediano Plazo	Centrado en el Corto Plazo
Ideación	Innovación	Implementación
Visión Global	Perspectiva de la Copa de los Árboles	Bosque/Árboles
Perspectiva de 50,000 Pies	Vista de 30,000 Pies	Vista de la Pista
General	Menos General	Detalles
Objetivos Amplios	Metas	Iniciativas
El Por Qué	El Qué, Quién, Cuándo, Dónde y Cómo	Cronogramas
Visionario	Identificación de Obstáculos	Programa de Acción

LAS CUATRO PREGUNTAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA: (1) ¿Dónde estamos hoy? (2) ¿Dónde queremos estar? (3) ¿Cómo llegaremos allí? (4) ¿Cómo mediremos y monitorizaremos los resultados?